

## Prawo do odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 30 dni, od dnia odebrania Towaru, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą: ul. Wał Miedzeszyński 584, 03-994 Warszawa, faksem: 22 673 38 38 lub pocztą elektroniczną: kontakt@termodrewno.pl). Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy (poniżej), jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. Aby zwrócić Towar, wyślij go na poniższy adres (ewentualnie z poniższym formularzem odstąpienia) i kopią dowodu zakupu lub odnieś do sklepu stacjonarnego Sprzedawcy ul. Wał Miedzeszyński 584, 03-994 Warszawa

## Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru do Państwa, bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w początkowej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeśli do zamówienia została wystawiona faktura VAT, za pośrednictwem poczty otrzymają Państwo fakturę korygującą, z prośbą o jej potwierdzenie i odesłanie w załączonej kopercie zwrotnej.

### Formularz odstąpienia od umowy

Adres do wysyłki zwracanego Towaru:

TermoDrewno.pl

ul. Wał Miedzeszyński 584,

03-994 Warszawa

e-mail: kontakt@termodrewno.pl

Tel. 22 672 00 10

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Proszę podać ilość zwracanych produktów, ich nazwę i/lub numer produktu (o ile to możliwe) widoczny na dowodzie zakupu. W razie potrzeby, kolejne pozycje proszę uzupełnić na odwrocie.

Imię i nazwisko Klienta:

Adres:

Tel/e-mail:

Numer dowodu zakupu lub zamówienia:

Data odbioru towaru:

Zwrot pieniędzy za zwrócony Towar proszę kierować na numer konta:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis Klienta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)